

**ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH
UCZESTNIKA KURSU**

.....

imię i nazwisko

.....

adres zamieszkania

.....

adres e-mail

.....

nr telefonu

Ja niżej podpisana/ny wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **Krakowską Szkołę Szycia ZSZYWALNIA** z siedzibą przy ul. Wieniawskiego 62, 31-436 w Krakowie w celu otrzymywania informacji o kursach i wydarzeniach organizowanych przez **Krakowską Szkołę Szycia ZSZYWALNIA**.

Informujemy, że Państwa zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości e-mail na adres naszej firmy spod adresu, którego zgoda dotyczy.

.....

Data, miejsce i podpis osoby wyrażającej zgodę

Reklamacja

Ponadto informujemy, że uczestnikowi kursu przysługuje prawo do reklamacji usługi (kursu) w przypadku kiedy nie spełniła ona jego oczekiwań.

Procedura reklamacji:

Każdy uczestnik kursów ma prawo do reklamacji odbytego kursu. Reklamację należy złożyć do 7 dni od zakończenia kursu poprzez formularz reklamacyjny na stronie www.zszywalnia.pl. Firma Pasmateria Krakowska SPJ (właściciel Szkoły Szycia - "Zszywania") zobowiązuje się rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez opiekuna merytorycznego i koordynatora organizacyjnego szkolenia w Szkole Szycia - "Zszywalnia" na podstawie opinii opiekunów i wykładowców oraz zbadaniu wszystkich dokumentów, klient ma prawo do odbycia bezpłatnie powtórnego kolejnego kursu, którego dotyczy reklamacja, we wskazanym czasie przez organizatora po akceptacji uczestnika, który reklamował dany kurs.

